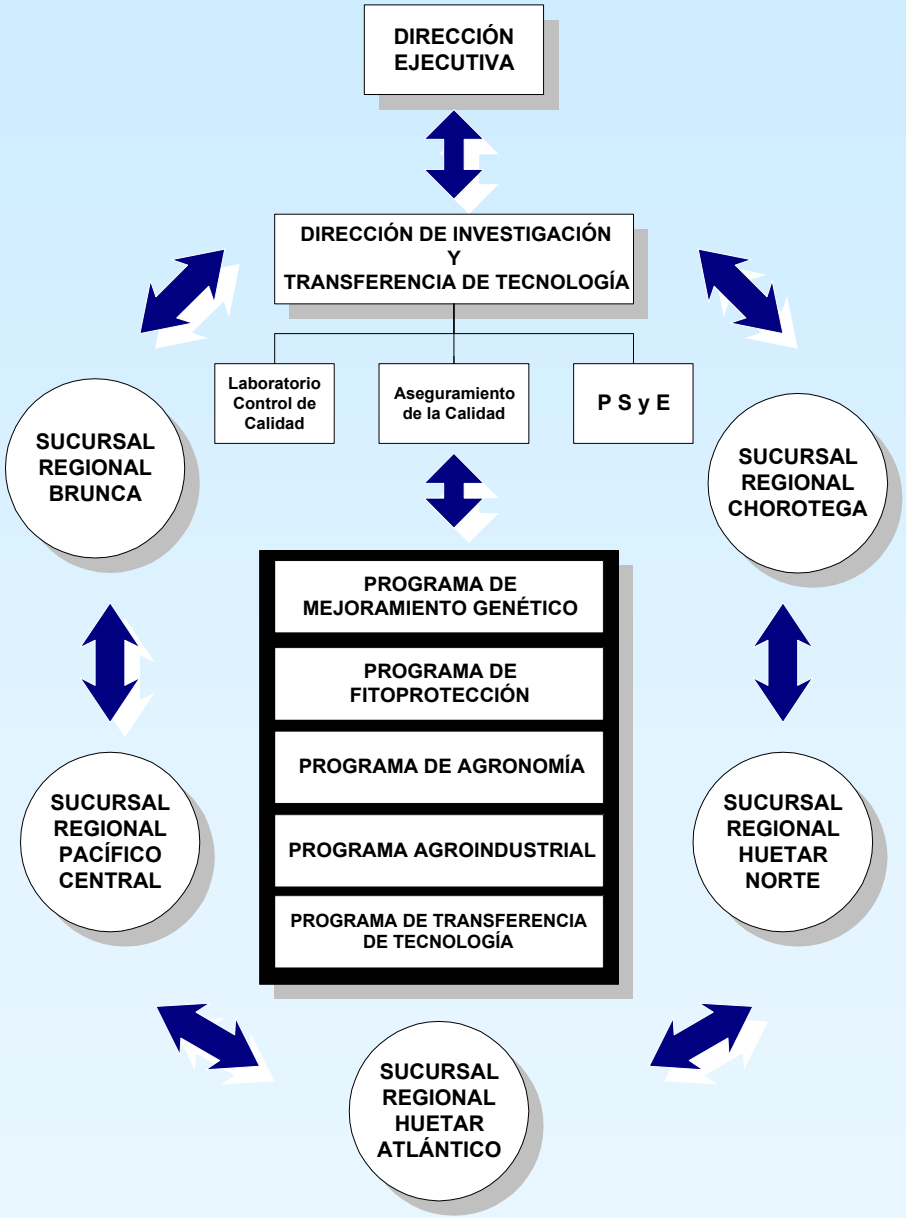MODELO ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD